

Questa traduzione del Condizioni generali di acquisto di Recommerce Solutions viene fornita per facilitarne la lettura nei Paesi in cui Recommerce offre il proprio servizio. È possibile contattare il servizio clienti in caso di necessità.

Condizioni generali di acquisto

In vigore dal 21/04/2020

Articolo 1: Definizioni

I termini e le espressioni, di seguito definiti, utilizzati nelle presenti condizioni generali di acquisto con la lettera maiuscola hanno il significato indicato qui di seguito e i suddetti termini ed espressioni definiti qui di seguito al singolare possono designare i loro plurali e viceversa:

"CGA": si riferisce alle presenti condizioni generali di acquisto.

"Cliente": si riferisce a persone fisiche maggiorenni, o ai rappresentanti legali di minori o dipersona incapaci, che dispongono di un accesso a Internet e di un indirizzo e-mail valido, e che desiderano utilizzare il Servizio sul Sito per rivendere il loro Prodotto alla Società.

"Richiesta": si riferisce al momento in cui il Cliente conferma definitivamente di voler vendere il suo Prodotto alla Società sul Sito alle condizioni stabilite dalla Società sul Sito e nelle CGA.

Per "Perizia" si intende l'esame effettuato dalla Società, o da qualsiasi terzo da essa designato, sui Prodotti ricevuti dalla Società dai Clienti, nell'ambito del Servizio, al fine di verificare l'esattezza delle dichiarazioni rese dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta e relative al Prodotto, al fine di determinare il Valore Finale del Prodotto.

Per "Parte" si intende la Società o il Cliente.

"Parti": significa congiuntamente la Società e il Cliente.

"Prodotto": si riferisce al telefono cellulare, accompagnato dalla sua batteria e, ove applicabile, dagli accessori che il Cliente desidera trasferire alla Società tramite il Servizio.

"Servizio": indica il servizio gestito dalla Società attraverso il Sito che consente ai Clienti di trasferire la proprietà dei loro Prodotti alla Società in cambio del pagamento.

"Sito": si riferisce al sito web che consente ai Clienti di utilizzare il Servizio, disponibile al seguente indirizzo Internet: <http://amazon-buyback-partner-it.recommerce.com>.

"Società": si riferisce a Recommerce Solutions SA, Società a responsabilità limitata con consiglio di amministrazione e consiglio di sorveglianza con capitale di 248.415,40€, iscritta al Registro del Commercio e delle Società con il numero 513 969 402 R.C.S. Créteil, la cui sede legale si trova al 54, Avenue Lénine, 94250, GENTILLY. La Società è raggiungibile via e-mail al seguente indirizzo: recupero.amazon@recommerce.com.

"Valore di permuta stimato": indica il valore di un Prodotto stimato dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta.

"Valore finale": indica il valore del prodotto determinato dalla Società dopo la Perizia. Solo il valore Finale è vincolante per la Società.

"Convalida dell'Atto di Acquisizione": indica il momento in cui il Prodotto è stato oggetto della Perizia e di cui il Valore Finale è determinato in via definitiva dalla Società.

La Convalida dell'Atto di Acquisizione non è soggetta all'accettazione del Cliente ed è automatica quando il Valore finale corrisponde al Valore di permuta stimato. Essa è soggetta all'accettazione da parte del Cliente, alle condizioni definite nelle CGA, nel caso in cui il Valore Finale differisca dal Valore di permuta stimato.

"Pagamento": indica la somma pagata dalla Società al Cliente in considerazione del trasferimento della proprietà del Prodotto dal Cliente alla Società e corrispondente al Valore Finale.

Articolo 2 - Accettazione

La Richiesta implica l'accettazione delle CGA da parte del Cliente senza riserve.

È espressamente convenuto tra le Parti che il Cliente può trasferire alla Società, tramite il Servizio, solo i Prodotti che sono sbloccati o bloccati su un operatore telefonico italiano, cioè i Prodotti in grado di effettuare o ricevere una chiamata con la carta SIM di uno degli operatori telefonici italiani.

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Servizio per ritirare un Prodotto bloccato su un operatore che non sia un operatore di telefonia mobile italiano, la Società non potrà ritirarlo e restituirà il suddetto Prodotto al Cliente a spese di quest'ultimo; il Cliente riconosce espressamente che in tal caso non potrà rivendicare il riacquisto del suo Prodotto e che il Prodotto gli sarà restituito a sue spese in conformità alle CGA.

Accettando le CGA, il Cliente garantisce di essere il proprietario del Prodotto e degli eventuali accessori che lo accompagnano, oggetto della Richiesta.

Articolo 3 - Scopo e campo di applicazione

Lo scopo delle CGA è quello di definire le condizioni di utilizzo del Servizio fornito dalla Società sul Sito.

Le CGA si applicano esclusivamente e senza restrizioni a tutti gli acquisti di Prodotti effettuati dalla Società presso i Clienti sul Sito.

Le CGA si applicano ad esclusione di tutte le altre condizioni e sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, ove applicabile, su qualsiasi altra versione o su qualsiasi altro documento contraddittorio, a meno che la Società non abbia dato il suo previo, esplicito scritto consenso.

La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare le CGA in qualsiasi momento.

In caso di modifica delle CGA, le CGA applicabili all'acquisto saranno le CGA in vigore al momento della richiesta del Cliente sul Sito.

Le CGA entrano in vigore non appena vengono pubblicate sul Sito e sostituiscono immediatamente le CGA precedenti per tutte le operazioni future.

Qualsiasi vendita effettuata dal Cliente alla Società sul Sito implica senza riserve e senza condizioni l'accettazione delle disposizioni delle CGA.

Articolo 4: Condizioni di accesso al servizio

L'utilizzo del Servizio è riservato ai Clienti.

L'utilizzo del Servizio è limitato a tre Prodotti all'anno e per Cliente.

Articolo 5: Descrizione del servizio

In conformità alle CGA, il Servizio consente al Cliente di trasferire la proprietà del proprio Prodotto alla Società in cambio di un Pagamento.

Riacquisto del prodotto:

Spetta al Cliente selezionare sul Sito il Prodotto o i Prodotti che desideravendere alla Società e di seguire tutti i passi indicati dal Sito.

Una volta che queste fasi sono state eseguite dal Cliente, al Cliente viene offerto un Valore di permuta stimato.

Il Cliente è informato che il Valore di permuta stimato sul Sito è vincolante per la Società solo se le caratteristiche del Prodotto dichiarato dal Cliente vengono confermate tramite la Perizia e il Valore di permuta stimato corrisponde quindi al Valore Finale.

Nel caso in cui il Valore di permuta stimato differisca dal Valore Finale, si applicano le condizioni dell'articolo 8.

La Società informa il Cliente che si riserva il diritto, di rifiutare l'acquisto del Prodotto da un Cliente con il quale sia in lite o con il quale abbia avuto una controversia.

La Società informa il Cliente che per i Prodotti a marchio Apple, se la funzione "localizza il mio iPhone" è attivata, il Prodotto non ha più alcun valore di permuta. Per verificare se la suddetta opzione è ancora attiva e per disattivarla, il cliente va su "Impostazioni" > "iCloud" > "Localizza il mio iPhone".

La Società informa il Cliente che alcuni Prodotti possono consentire al Cliente di collegare/creare un account Google e/o Samsung sul telefono. Se uno di questi account viene attivato, il Prodotto non ha più alcun valore di permuta. Per disattivare un account Google per un prodotto Android: il Cliente va in "Impostazioni" > "Account" > "Icona Google" > Selezionare l'account in questione > "Cancella".

Per disattivare un account Samsung: il cliente va nella schermata iniziale in "Applicazioni" > "Impostazioni" > "Conti" > Selezionare "Account Samsung" > Selezionare "Altro" > Selezionare "Elimina account" > Selezionare "Cancella account" > Selezionare "CONFERMA" > Selezionare nuovamente "Cancella account".

Se durante la Perizia la Società si rende conto che il Prodotto ha tale opzione attivata, la Società informerà il Cliente e il Prodotto verrà automaticamente restituito al Cliente, a sue spese.

Articolo 6: Condizioni di pagamento

Il Cliente riceve l'importo del Pagamento in un'unica operazione bancaria, con assegno o bonifico secondo quanto indicato sul Sito, entro i termini e alle condizioni di seguito dettagliate.

Il Cliente riceve il pagamento:

- Tramite bonifico bancario: il Cliente deve inserire le sue coordinate bancarie al momento della Richiesta. Questo metodo di pagamento è offerto gratuitamente e sarà effettuato al Cliente entro 48 ore lavorative dalla Convalida dell'Atto di Acquisizione.

Articolo 7: Valore di permuta stimato

7.1 Valutazione del valore di permuta stimato.

Il Valore di permuta stimato dell'Unità di Prodotto, indicato sul Sito, cambia nel tempo e dipende dalle caratteristiche del Prodotto (modello, funzionamento, condizione, ecc.) inserite dal Cliente.

Il Valore di permuta stimato indicato sul Sito al momento della Richiesta è soggetto alla conformità delle dichiarazioni del Cliente sullo stato del Prodotto interessato e al rispetto dei tempi di spedizione, di seguito descritti, di detto Prodotto.

In altre parole, il Valore di permuta stimato è vincolante per la Società solo se le caratteristiche del Prodotto dichiarato dal Cliente corrispondono a quelle rilevate tramite la Perizia e il Prodotto viene inviato entro i termini di seguito indicati.

In caso contrario, solo il Valore Finale sarà vincolante per la Società.

7.2 Periodo di validità del Valore di permuta stimato.

Il Valore di Presa in carico stimato dei Prodotti indicato sul Sito al momento della Richiesta, è valido per un periodo di DIECI (10) giorni lavorativi dalla data della Richiesta.

Oltre a ciò, se il Prodotto e la documentazione di supporto sono inviati più di DIECI (10) giorni lavorativi dopo la data della Richiesta, la Perizia effettuata per stabilire il Valore Finale non si baserà sul Valore di permuta stimato indicato sul Sito al momento della Richiesta, ma sul Valore di permuta stimato in vigore sul Sito al momento della Perizia.

Articolo 8: Il valore finale

8.1: Discordanze diagnostiche

Le caratteristiche del Prodotto registrate dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta e che consentono di determinare il Valore di permuta stimato, sono verificate dalla Società durante la Perizia del Prodotto al momento del ricevimento del Prodotto.

Con l'invio della Richiesta tramite il Sito, il Cliente garantisce che la descrizione e le effettive caratteristiche del Prodotto corrispondono alle informazioni da lui comunicate alla Società tramite il Sito. Se al momento della Consulenza da parte della Società, lo stato e/o il modello e/o il marchio e/o il numero di Prodotti inviati non corrispondono alle informazioni indicate al momento della Richiesta sul Sito da parte di il Cliente, e/o che il Cliente non rispetta i termini di spedizione, il Valore di permuta stimato non è più esecutivo nei confronti della Società.

In questo caso, la Società si impegna a proporre al Cliente via e-mail un nuovo valore di permuta, corrispondente al Valore Finale.

Il Cliente ha quindi un periodo di quindici (15) giorni di calendario per accettare o rifiutare il Valore Finale del Prodotto.

Se il Cliente non risponde entro il suddetto termine, sarà contattato telefonicamente dall'ufficio relazioni clienti della Società per richiedere conferma dell'accettazione del Valore Finale del Prodotto.

In caso di controversia, la prova dell'accettazione del Cliente del nuovo prezzo è a carico della Società.

In caso di rifiuto del Valore Finale del Prodotto, validamente espresso dal Cliente, quest'ultimo dovrà pagare le spese di trasporto necessarie per la restituzione del suo Prodotto, non riceverà alcun Pagamento, inoltre, in conformità all'Articolo 10 non avrà avuto luogo alcun trasferimento di proprietà e, in conformità all'Articolo 11, il passaggio dei rischi relativi ai Prodotti dalla Società al Cliente avverrà nel momento del ricevimento del Prodotto da parte del Cliente.

Il Valore Finale del Prodotto è vincolante per la Società e corrisponde al valore effettivo del pagamento.

In conformità all'articolo 6, il Cliente riceverà il pagamento del Valore Finale del Prodotto nelle quarantotto (48) ore dopo l'accettazione del Valore Finale o dopo la scadenza del periodo di sette (7) giorni in caso di mancata risposta da parte del Cliente.

Articolo 9: Spedizione del prodotto

9.1 Dati personali memorizzati nel prodotto

La Società raccomanda ai Clienti di cancellare tutti i dati personali presenti nei Prodotti (a titolo esemplificativo: contatti, e-mail, SMS, foto, giochi, musica o altri dati).

La Società non è responsabile dell'utilizzo dei dati che avviene dopo l'invio e prima del ricevimento del Prodotto da parte della Società.

La Società effettua una cancellazione "*hard reset*" dei dati del Prodotto durante la Perizia e non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la perdita dei dati personali.

9.2 Schede SIM e schede di memoria

Il Cliente si impegna a rimuovere le carte SIM e le schede di memoria dal suo Prodotto prima della spedizione e/o a cancellare il suo profilo o i suoi profili eSIM.

Tutte le schede SIM e le schede di memoria inviate alla Società non sono rimborsabili e saranno sistematicamente distrutte.

Il Cliente è interamente responsabile per la cancellazione di qualsiasi contratto o abbonamento relativo al Prodotto.

La Società non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi comunicazione effettuata dal Prodotto del Cliente al momento della sua spedizione e prima del suo ricevimento da parte della Società.

9.3 Buono per il trasferimento della proprietà

Il buono per il trasferimento della proprietà deve essere allegato alla spedizione del telefono. È disponibile alla fine del processo e via e-mail.

Il Cliente deve debitamente completare il Buono per il trasferimento di proprietà del Prodotto e allegarlo alla spedizione del Prodotto, altrimenti la Permuta sarà bloccata e il valore di Permuta del Prodotto sarà modificato.

In caso di assenza del Buono di trasferimento debitamente compilato dal Cliente, al ricevimento del Prodotto da parte della Società, la Società invierà una e-mail al Cliente per risolvere il problema.

Articolo 10: Trasferimento della proprietà

La proprietà del Prodotto viene trasferita secondo le regole dell'articolo 1583 del Codice Civile, che stabilisce che la proprietà viene trasferita quando la Società e il Cliente si accordano sull'oggetto e sul prezzo.

In altre parole, il trasferimento della proprietà del Prodotto del Cliente alla Società avverrà al momento della Convalida dell'Atto di Acquisizione.

Nel caso in cui il Valore Finale di un Prodotto non corrisponda al Valore di permuta stimato e il Cliente non desidera disporre del suo Prodotto al Valore Finale proposto dalla Società, il trasferimento della proprietà del Prodotto dal Cliente alla Società non succederà.

Articolo 11: Trasferimento dei rischi

11.1 L'invio del Prodotto da parte del Cliente alla Società

Il trasferimento dei rischi, in particolare dei rischi di perdita, furto e deterioramento del Prodotto, avviene alla ricezione del Prodotto da parte della Società.

11.2 Per la restituzione, se del caso, del Prodotto da parte della Società al Cliente Nel caso in cui il Valore Finale di un Prodotto non corrisponda al Valore di permuta stimato e il Cliente non desidera disporre del Prodotto al Valore Finale proposto dalla Società, il Prodotto sarà restituito al Cliente.

Il trasferimento dei rischi avviene a partire dalla ricezione del Prodotto da parte del Cliente.

Articolo 12: Trasporto dei prodotti

Per la spedizione dei Prodotti, la Società offre al Cliente :

- Di ricevere, all'indirizzo indicato dal Cliente sul Sito, una busta preaffrancata;
- Di stampare direttamente un'etichetta prepagata da incollare sulla busta scelta dal Cliente.

In questi due casi, e solo in questi due casi, le spese di spedizione sono a carico della Società.

Con l'invio della sua Richiesta, il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere una garanzia di trasporto che garantisce il rimborso della totalità del Valore di permuta stimato in caso di smarrimento o furto del Prodotto durante il trasporto.

Questa garanzia di trasporto è subordinata alla registrazione del pacco da parte di un agente dell'ufficio postale al momento del deposito del pacco presso l'ufficio postale.

Si richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che senza la registrazione del pacco da parte di un agente allo sportello postale quando il prodotto viene depositato all'ufficio postale per la spedizione (ad esempio in caso di deposito del pacco in una cassetta delle lettere dell'ufficio postale) la garanzia di trasporto non può essere sottoscritta.

Il costo della Garanzia di trasporto è a carico del Cliente e il suo importo viene sottratto dal pagamento. Il suo importo è quello visualizzato sul Sito al momento della Richiesta.

Articolo 13 Garanzie

Con l'invio della Richiesta, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Prodotto corrispondono alle informazioni da lui comunicate alla Società tramite il Sito.

Sottoscrivendo il Servizio, il Cliente:

- Garantisce di aver compilato correttamente il suo documento d'identità e il Buono per il trasferimento di proprietà al momento dell'invio del Prodotto;
- Garantisce di essere titolare di un diritto di proprietà totale sul Prodotto e sugli eventuali accessori forniti con esso;
- Garantisce di avere 18 anni o più di 18 anni o di essere il rappresentante legale del Cliente minorenni o incapace;

- Garantisce di rinunciare alla proprietà del Prodotto in favore della Società, previa accettazione da parte del Cliente del Valore Finale nel caso in cui quest'ultimo non corrisponda al Valore di permuta stimata e al pagamento del prezzo da parte della Società;
- Garantisce che il Prodotto non è un Prodotto rubato;
- Riconosce di aver scelto di ricevere il pagamento secondo il metodo di pagamento selezionato sul Sito.

Articolo 14: Annullamento

Il Cliente può annullare la Richiesta purché non abbia inviato il suo Prodotto alla Società.

Tuttavia, dal momento in cui il Cliente invia il suo Prodotto, non potrà più annullare la Richiesta, salvo il caso in cui il Valore di permuta stimato e il Valore Finale differiscano e il Cliente rifiuti quest'ultimo, alle condizioni definite nell'art. 8.

Articolo 15: Sicurezza

La Società assicura la tenuta di un registro delle politiche contenente le informazioni sui Prodotti ricevuti e i dati di contatto del Cliente.

I numeri IMEI (International Mobile Equipment Identity) sono comunicati alle autorità competenti al fine di garantire che i Prodotti ricevuti non compaiano nei database italiani e internazionali dei Prodotti smarriti o rubati.

Articolo 16: Protezione dei dati personali

In conformità con la legislazione vigente, il Cliente può leggere l'informativa privacy attuata dalla Società al seguente indirizzo: https://assets.recommerce.com/clc/commons/legals/donnees_personnelles.pdf.

Articolo 17: Nullità parziale

La nullità di una o più clausole delle CGA non comporta la nullità delle CGA nel loro insieme se la o le clausole contestate non possono essere considerate, secondo una delle Parti, come sostanziali e decisive. Nel caso in cui la clausola contestata non possa essere considerata sostanziale e decisiva per una delle Parti, le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede la clausola contestata.

Articolo 18: Non rinuncia

Il mancato esercizio da parte della Società di uno o di tutti questi diritti ai sensi delle CGA non può essere considerata o interpretata come una rinuncia a tali diritti.

Articolo 19: Legge applicabile e attribuzione della giurisdizione

Le presenti CGA sono soggette al diritto francese.

In caso di controversia, il Cliente dovrà contattare RECOMMERCE SOLUTIONS per ottenere una soluzione in via amichevole.

In conformità con le disposizioni del Codice del Consumo francese in materia di risoluzione amichevole delle controversie, RECOMMERCE SOLUTIONS è membro del servizio di mediazione e-commerce della FEVAD (Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza) i cui dati di contatto sono i seguenti: 60 rue de la Boétie - 75008 - Parigi / <http://www.mediateurfevad.fr>.

Dopo una preventiva richiesta scritta da parte dei consumatori di RECOMMERCE SOLUTIONS, il Dipartimento di Mediazione può essere contattato per qualsiasi controversia in materia di consumo che non sia stata risolta. Per sapere come indirizzare un caso al mediatore, [cliccare qui](#).

RECOMMERCE SOLUTIONS si impegna ad applicare il Codice Etico FEVAD per il commercio elettronico e la vendita a distanza.

Il Cliente può consultare queste disposizioni in qualsiasi momento sul sito <http://www.fevad.com>.

In mancanza di ciò, qualsiasi controversia derivante dalla formazione, interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà soggetta alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali francesi competenti.